

BRUKERUNDERSØKELSE OM BIBLIOTEKET 2017

RESULTAT OG VEIEN VIDERE

Svarprosent: 86% (2014) 46% (2017)

I 2014 satte vi inn ekstrahjelp 2 lørdager for å oppmuntre småbarnsforeldre til å besvare undersøkelsen. Da engasjerte vi også en klasse ved Opplæringscenteret til å delta i undersøkelsen. Høyere representativitet i 2014 kan føre til forskjeller i svarene. Undersøkelsen er rettet mot bibliotekbrukere over 18 år.

Gjennomsnittlig tilfredshet pr. dimensjon (6 viser høyest tilfredshet):

	Tynset bibliotek 2014	Tynset bibliotek 2017	Snitt Norge 2017
Service	5,4	5,6	5,3
Brukermedvirkning	5,0	5,2	4,8
Bibliotekets utlånstilbud/ utvalg	4,8	5,0	4,6
Bibliotekets lokaler	4,9	4,9	4,3
Tilgjengelighet	5,3	5,4	4,7
Informasjon	5,1	5,2	4,4
Helhetsvurdering	5,7	5,8	5,1
Snitt totalt	5,1	5,2	4,7

Tynset bibliotek har bedre tilfredshet på alle variabler enn gjennomsnitt i Norge. Det er hyggelig at biblioteket får 5,8 på helhetsvurdering.

På bakgrunn av tilbakemeldingene i 2014-undersøkelsen endret vi åpningstidene.

Tiltak som resultat av brukerundersøkelsen 2017:

Forbedre forholdene for lokallitteratur og leseplasser ved å etablere:

- **TYNSETSAMLINGEN:** Samlingen på lesesalen skal inneholde 1 eksemplar av bøker om Tynset og av tynsetforfattere. Dette kan benyttes på lesesalen. Ønsker å skape bevissthet om Tynsets historie, kultur og identitet. Det blir samtidig en oppgradering av lesesalsplassene.
- **LOKALSAMLING:** Dette skal bli en egen hylle i bibliotekrommet hvor alt er til hjemlån.

TAKK TIL VÅRE BIBLIOTEKBRUKERE SOM DELTOK I UNDERSØKELSEN!

Hvorfor bruker du biblioteket (rangering av svarprosent):

1.For å låne skjønnlitteratur	6.For å låne hobbybøker (synkende)
2.For å låne faglitteratur	7.For å låne filmer
3.For å lese aviser (økende)	8.For å låne barnebøker
4.For å låne lydbøker (litt økende)	8.Annen bistand og hjelp (økende)
5.For å delta på arrangement (økende)	9.Møteplass (økende)

Utlånet av barnebøker er i dag høyere enn utlån av voksenbøker. En årsak til rangering av barnebøker på en 8.plass kan være at de spurte i undersøkelsen er over 18 år, og at få småbarnsforeldre deltok i undersøkelsen.

Svært mange som deltok i undersøkelsen, tok seg tid til å skrive en kommentar (her er et utvalg):

«Veldig aktivt bibliotek som viser seg fram i media, bokbad som er interessante, veldig fornøyd med at vi har et så trivelig bibliotek med servicemindede ansatte. Et sted en kan senke skuldrene om en har anledning. Gjør kulturhuset til et sted for alle!»

«Usedvanlig god service og høy kompetanse hos de ansatte»

«Forbilledlig for alle serviceinstitusjoner»

«Savner egen plass for lokalhistoriske bøker og tidsskrifter»

«Kunne vært fint med flere skjermede leseplasser»

«Savner et område mer adskilt.»

«PC i egen avdeling»

«Mye bråk fra brukere av PC/internett»

«Ønske om døgnåpent bibliotek»

Biblioteksjefens vurdering:

Undersøkelsen gir nyttig informasjon for veien videre. Det er stor inspirasjon for oss med gode tilbakemeldinger, samt konkrete innspill som vi tar med oss i videre utvikling.

«Biblioteket er med på å gjøre kulturhuset til et sted for alle» - en møteplass.